

## **Публичный договор возмездного оказания информационных услуг GS «Учет-онлайн»**

Индивидуальный предприниматель Голуб Алексей Викторович, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации №191276790 от 16 апреля 2010г., далее именуемый Исполнитель, с одной стороны, и Пользователь (юридическое лицо - резидент Республики Беларусь или Индивидуальный предприниматель - Резидент Республики Беларусь), безоговорочно акцептовавший настоящее публичное предложение (Публичный договор возмездного оказания услуг), далее именуемый Пользователь, пришли к соглашению и заключили настоящий договор о нижеследующем:

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. В целях однозначной трактовки настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:
- 1.1.1. **Оферта** – настоящий документ «Публичный договор возмездного оказания информационных услуг GS «Учет-онлайн», размещенный в сети Интернет по адресу [www.golubsoft.by/serviceGS.pdf](http://www.golubsoft.by/serviceGS.pdf).
  - 1.1.2. **ПО** – Программное обеспечение серии GS Учет, разработанное Исполнителем (GS Учет: услуги, торговля и склад, GS Учет: Зарплата, GS Учет:Магазин и иные модули, дополняющие функционал данного программного обеспечения), неисключительное право пользование на которое продано ранее пользователю Исполнителем и/или его партнёрами, действующими на основании соответствующих сублицензионных соглашений.
  - 1.1.3. **Сервис GS «Учет-онлайн»** - совокупность программного обеспечения, разработанного Исполнителем для автоматизации установки обновлений новых версий ПО, опубликованных на сайте [www.golubsoft.by](http://www.golubsoft.by)
  - 1.1.4. **Информационные услуги, или Услуги GS «Учет-онлайн»** - набор услуг в области компьютерного программирования, оказываемый Исполнителем Пользователю удаленно посредством сети Интернет, сайта Исполнителя [www.golubsoft.by](http://www.golubsoft.by) и программы удаленной тех. поддержки ammyAdmin или средствами доступа к удаленному рабочему столу Windows (по протоколу RDP), а также сервиса GS «Учет-онлайн». Услуги в частности включают:
    - доработка и актуализация ПО, связанные с изменением Законодательства;
    - доработка ПО, связанные с расширением функционала;
    - консультирование Пользователя по вопросам работы ПО исполнителя посредством переписки по электронной почте;
    - консультирование Пользователя по телефону в пределах 30 мин. в отчетном периоде по вопросам работы ПО. Время консультаций превышающие 30 мин. в течении отчетного периода не входят в услуги GS «Учет-онлайн» и оплачиваются Пользователем дополнительно.
    - удаленная установка и настройка ПО;
    - работу с обращениями Пользователя поступающими на электронную почту [support@golubsoft.by](mailto:support@golubsoft.by) в связи с ошибками в функционировании ПО;
  - 1.1.5. **Акцепт оферты** - оплата Пользователем в порядке и на условиях, определенных настоящим договором, заказанной им Услуги на основании выставленного Исполнителем Счета.
  - 1.1.6. **Договор** – договор между Исполнителем и Пользователем на оказание Услуги GS «Учет-онлайн», который заключается посредством Акцепта оферты.
  - 1.1.7. **Заказчик** – это Пользователь, оплативший Услуги на основании Договора. Таким образом, все положения Оферты и Договора, адресованные Пользователю, относятся в полной мере и к Заказчику.
  - 1.1.8. Исполнитель и Пользователь/Заказчик вместе именуются **Стороны**.
- 1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством Республики Беларусь, во вторую очередь – на сайте [www.golubsoft.by](http://www.golubsoft.by), затем – сложившимся (общепотребительным) в сети Интернет.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем Пользователю возмездных Услуг GS «Учет-онлайн» на основаниях Оферты, а также возмездных услуг по дополнительной настройке Сервиса по запросу Заказчика.

## **3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 3.1. Пользователь обязуется до заключения Договора ознакомиться с содержанием Оферты, условиями Договора, размещаемыми Исполнителем на своем интернет-сайте по адресу: [www.golubsoft.by/serviceGS.pdf](http://www.golubsoft.by/serviceGS.pdf).
- 3.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логина(ов) и пароля(ей) для доступа к сайту Исполнителя [www.golubsoft.by](http://www.golubsoft.by). Все действия, осуществленные с использованием логина(ов) и пароля(ей) Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина(ов) и пароля(ей) Пользователя. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.
- 3.3. Для того, чтобы воспользоваться услугой GS «Учет-онлайн», Пользователю необходимо иметь компьютер, подключенный к сети Интернет. Все вопросы, касающиеся приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки требуемого для этой цели оборудования и программных продуктов, не подпадают под действия настоящего договора и решаются Пользователем самостоятельно.
- 3.4. Принимая Оферту, Пользователь выражает свое согласие получать на свой адрес электронной почты, указанный при регистрации в качестве Пользователя, информационную рассылку Сервиса GS «Учет-онлайн», а также системные сообщения и уведомления, связанные с работой Сервиса и состоянием подписки Пользователя в Сервисе.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Исполнитель обязуется:

- 4.1. Оказать Пользователю Услуги GS «Учет-онлайн» в соответствии с Договором, заключенным на условиях Оферты.
- 4.2. При оказании Услуг по Договору либо установить и настроить Пользователю сервис «Учет-онлайн» либо обеспечить возможность доступа Пользователя к функционалу GS «Учет-онлайн» с использованием логина(ов) и пароля(ей) Пользователя к сайту [golubsoft.by](http://golubsoft.by), при этом Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности использования Пользователем функционала GS «Учет-онлайн» по причинам, не зависящим от Исполнителя.
- 4.3. Возможность пользования Услугами предоставляется Пользователю в любой момент времени с 6:00 до 23:00 часов в рабочие и выходные дни. С 23:01 до 5:59 следующего дня могут производиться профилактические работы без уведомления Пользователя. Если необходимость проведения профилактических работ наступает в иное время, Исполнитель обязан уведомить Пользователя об этом заранее по электронной почте.

Исполнитель имеет право:

- 4.4. Временно приостановить оказание Пользователю Услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.
- 4.5. Временно, полностью или частично приостановить оказание Пользователю Услуг по Договору в случае нарушения пользователем п.7.3 настоящего договора.
- 4.6. Приостановить оказание Услуг по Договору и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случаях нарушения Пользователем обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с Договором.
- 4.7. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке без уведомления, если Пользователь в течение 3 (трех) календарных месяцев подряд не оплачивал услуги, являющиеся предметом данного договора.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- 5.1. Пользователь обязуется оплачивать Услуги Исполнителя по Договору в порядке и в сроки, установленные в Оферте (Договоре).

- 5.2. Пользователь соглашается не использовать услуги GS «Учет-онлайн» для умышленного нарушения местного законодательства, законодательства Республики Беларусь или норм международного права.
- 5.3. Пользователь не вправе передавать обновления и техническую информацию полученные в процессе получения услуг по Договору какой-либо третьей стороне.

## **6. ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 6.1. Пользователь признает и соглашается с тем, что Сервис GS «Учет-онлайн» и все необходимые программы, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена Законом Республики Беларусь от 17 мая 2011 года №262-З «Об авторском праве и смежных правах» и прочими международными законами по защите интеллектуальной собственности. Ни сам Пользователь, ни иные лица при содействии со стороны Пользователя не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, сдачу в аренду, передачу третьим лицам каких-либо прав относительно программного обеспечения и Сервиса, предоставленных Пользователю, а также модифицировать Сервис, в том числе с целью несанкционированного доступа к нему.

## **7. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ**

- 7.1. Заказчик оплачивает Исполнителю возмездные Услуги в соответствии со счетами, выставляемыми Исполнителем Пользователю. Исполнитель в одностороннем порядке устанавливает стоимость и условия оказания Услуг.
- 7.2. Оплата Услуг производится Заказчиком в белорусских рублях в безналичном порядке посредством банковского перевода на расчетный счет Исполнителя.
- 7.3. Возмездные Услуги оказываются Заказчику на условиях предварительной оплаты Услуг. Заказчик производит авансовый платеж в размере 100% (сто процентов) от стоимости заказываемых Услуг на основании выставленного Исполнителем счета-фактуры не позднее 10 (десяти) дней с момента их выставления.
- 7.4. Отчетным периодом является календарный месяц.
- 7.5. Счет, выставляемый исполнителем Заказчику, является Актом выполненных работ. Заказчик, в случае отсутствия претензий по оказанным Исполнителем услугам, обязан в течение 7 (семи) календарных дней с момента истечения срока оказания услуг, указанного в счете, подписать его и направить Исполнителю. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней после окончания срока оказания услуг, указанных в счете, Исполнитель не получит письменных претензий либо подписанного счета-акта об оказании услуг, счет-акт считается подписанным, а услуги принятыми.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**

- 8.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу [www.golubsoft.by/serviceGS.pdf](http://www.golubsoft.by/serviceGS.pdf) и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.
- 8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения текста Оферты в сети Интернет по указанному в п.8.1. адресу, если иной срок вступления в силу не определен дополнительно при таком размещении.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 9.1. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Пользователя к настоящему договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Пользователем условий настоящего договора в целом, без каких-либо изъятий и оговорок.
- 9.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты.
- 9.3. Договор заключается на неопределенный срок и действует до момента расторжения.
- 9.4. Пользователь соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Пользователем и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.
- 9.5. Отзыв Оферты может быть осуществлен Исполнителем в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по заключенному договору.

## **10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

- 10.1. Договор может быть расторгнут:
  - 10.1.1. По соглашению Сторон в любое время;
  - 10.1.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменного уведомления другой Стороны;
  - 10.1.3. По инициативе любой из Сторон с письменного уведомления другой Стороны за 30 (тридцать) дней до расторжения Договора;
  - 10.1.4. По инициативе Исполнителя без уведомления Пользователя при выполнении условий п.4.7 Договора.
- 10.2. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг при расторжении Договора Исполнитель осуществляет возврат неиспользованных денежных средств Заказчику по заявлению последнего. Сумма неиспользованных денежных средств, подлежащая возврату, рассчитывается как денежные средства, уплаченные Заказчиком Исполнителю по Договору за вычетом стоимости фактически оказанных на дату расторжения Договора Услуг и фактически понесенных Исполнителем в связи с выполнением Договора расходов. Возврат денежных средств осуществляется только в безналичном порядке. Перечисление денежных средств третьему лицу по просьбе Заказчика не производится.
- 10.3. Заказчик вправе отказаться от оплаченной услуги в любой момент до начала ее получения/исполнения.
- 10.4. Для возврата денежных средств на расчетный счет Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Исполнителем на электронный адрес Заказчика, и отправить его по адресу: 220100 г.Минск, ул.М.Богдановича, д.102, кв.44. К рассмотрению принимаются заявления с оригинальной печатью организации-Заказчика и подписью руководителя (иного единоличного исполнительного органа Заказчика). Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» Исполнителем.
- 10.5. Срок рассмотрения «Заявления о возврате денежных средств» Заказчику начинается с момента получения Исполнителем Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если Заявления поступило Исполнителю после 18:00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Исполнителем Заявления считается следующий рабочий день.

## **11. ГАРАНТИИ**

- 11.1. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при оказании Пользователю Услуг, в том числе в отношении работы программного обеспечения.
- 11.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий и условий в отношении не нарушения прав соответствия Услуг конкретным целям Пользователя.
- 11.3. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Пользователь (или представитель Пользователя, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Пользователя) заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:
  - 11.3.1 Пользователь (представитель Пользователя) указал достоверные данные, идентифицирующие Пользователя при оформлении платежных документов для оплаты Услуг;
  - 11.3.2. Пользователь заключает Договор добровольно, при этом Пользователь (представитель Пользователя): а) полностью ознакомился с условиями Оферты; б) полностью понимает предмет Оферты и Договора; в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;
  - 11.3.3. Пользователь (представитель Пользователя) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

## **12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 12.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Республики Беларусь.

- 12.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за: а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Пользователя и/или третьих лиц; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.
- 12.3. Исполнитель не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем п.5.3. данной Оферты.
- 12.4. Пользователь понимает и принимает, что Исполнитель не несет никакой ответственности за всю информацию, размещенную на сервисе GS «Учет-онлайн». Пользователь полностью отвечает за всю информацию, которую он загружает, посылает, передает или каким-либо другим способом делает доступной с помощью сервиса GS «Учет-онлайн». Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности за информацию, размещенную на сервисе.
- 12.5. В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к качеству или полноте предоставляемых Услуг GS «Учет-онлайн», то Заказчик будет вправе потребовать возмещение понесенных (документально подтвержденных) убытков и/или досрочного расторжения настоящего Договора путем составления Уведомления. Исполнитель обязуется в десятидневный срок со дня получения Уведомления ответить на него официальным письмом. В случае признания претензий Заказчика обоснованными, Исполнитель обязан, по требованию Заказчика, возместить причиненные Заказчику убытки в пределах стоимости Услуг GS «Учет-онлайн», оказанных Заказчику в течение 1 (одного) месяца, предшествующего моменту возникновения претензии у Заказчика, и/или расторгнуть настоящий Договор.
- 12.6. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков. Если для Исполнителя создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, то он обязан о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить Пользователя путем размещения информации на своем интернет-сайте или по электронной почте. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные Сторонам события и явления, но, не ограничиваясь указанными. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

### **13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 13.1. Все разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и консультаций между Сторонами.
- 13.2. В случае, если спор не был разрешен путем переговоров, каждая из Сторон вправе обратиться за защитой своих прав и законных интересов в суд в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 13.3. Стороны настоящего Договора признают обязательность соблюдения досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров. Претензии направляются Сторонами в письменном виде заказными почтовыми отправлениями. В случае отказа в удовлетворении претензии либо неполучении письменного ответа в течение одного месяца с момента получения Стороной-адресатом письменной претензии, Сторона, направившая претензию, вправе передать спор на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 13.4. Подсудность споров, вытекающих из настоящего Договора, определяется по месту государственной регистрации Исполнителя в качестве юридического лица.

### **14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 14.1. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору имеют юридическую силу и обязательны для Сторон с момента размещения изменений (дополнений) к настоящему

Договору на Интернет-сайте Исполнителя. После публикации таких изменений они рассматривается как полное и безоговорочное принятие Пользователем новых (измененных) условий настоящего Договора.

- 14.2. Стороны признают юридическую силу копий документов, переданных по электронной почте.
- 14.3. Если иное не установлено настоящим Договором все уведомления и сообщения, связанные с настоящим Договором, направляются Сторонами по электронной почте.
- 14.4. Во всем ином, неурегулированном в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь

#### **15. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

15.1. Реквизитами Пользователя является информация, указанная им при оформлении заявления на предоставление услуг.

15.2. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Голуб Алексей Викторович

УНП 191276790

220100 г. Минск, ул. М. Богдановича, 102-44

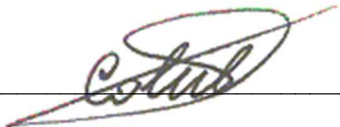
р/с BY78BPSB30131047990149330000 в ОАО «Сбер Банк» Дополнительный офис №702 Восток  
Региональной дирекции №700 по г. Минску и Минской области, г. Минск, ул. П. Мстиславца, 13

e-mail: [Support@golubsoft.by](mailto:Support@golubsoft.by)

тел. +375 44 743 79 92, +375 29 743 79 92

Адрес размещения в сети Интернет [www.golubsoft.by/serviceGS.pdf](http://www.golubsoft.by/serviceGS.pdf)

Индивидуальный предприниматель

  
\_\_\_\_\_/А.В.Голуб